

POLITICA DE LA CALIDAD

La vocación de Eurofins Cosmetics & Personal Care Spain es realizar estudios clínicos de acuerdo con la normativa vigente. Nuestra misión es desarrollar nuevas técnicas de valoración y métodos innovadores para responder lo mejor posible a los requisitos de nuestros clientes.

Desde 2008, tenemos implementado un sistema de gestión de calidad según la norma ISO 9001 que incluye Buenas Prácticas Clínicas para la realización de los ensayos clínicos.

Deseamos que nuestro sistema de calidad sea una verdadera herramienta de gestión que permita implementar acciones frente a riesgos y oportunidades, con el fin de incrementar los efectos deseables y fomentar la participación y la contribución de cada persona a la mejora continua de nuestras actividades.

Así, la política de calidad ligada a nuestro plan de desarrollo corporativo establece una cultura compartida y dirigida hacia:

- Nuestros clientes que son nuestra prioridad nº1. Nuestro objetivo es el aumento de su satisfacción, una escucha activa y una mejora continua en la calidad de servicio que les ofrecemos.

Por eso, deseamos desarrollar una relación de confianza, integridad y confiabilidad en todos los niveles de nuestra organización.

- Nuestros subcontratistas y proveedores deben ser reconocidos como verdaderos socios con los que deseamos establecer una colaboración duradera.
- Nuestros colaboradores, piedra angular de esta cultura, actores de una dinámica y reunidos por la cohesión del Grupo, que tienen la voluntad de desarrollar sinergias efectivas, factores de mejora del sistema de calidad.
- Nuestros voluntarios, para quienes la transparencia y el respeto a su integridad son elementos clave en nuestra colaboración.

Por lo tanto, nos comprometemos a:

- Extender esta cultura de calidad a todos nuestros servicios,
- Asegurar la investigación continua para mejorar la satisfacción del cliente y la efectividad objetiva de todos nuestros procesos,
- Preservar la confidencialidad de la información y los datos que se nos confían como parte de nuestros servicios,
- Capitalizar nuestras experiencias y nuestras habilidades para lograr esta mejora (mejora continua requerida, identificando las necesidades de capacitación asegurando las competencias del personal) en nuestro negocio y proponer innovación constantemente.

Implica a todos los colaboradores y a la Dirección General, una claridad en la comunicación y una actitud profesional para afrontar los cambios y así asegurar la sostenibilidad de Eurofins Cosmetics & Personal Care Spain.

Barcelona Abril,2023

Susana PALACIO
Managing Director